



BT&T CONSULENZA nasce nel 2010 dall'incontro di tre professionisti, attivi da anni nel mondo della consulenza aziendale, che condividono la stessa filosofia: quella di essere catalizzatori della crescita delle aziende e del loro personale. Una società giovane ma con alle spalle consulenti con esperienza decennale nel campo dei sistemi di gestione organizzativa, con la chiara "mission" di offrire servizi alle aziende e di collaborare alla loro crescita e sviluppo.

BT&T Consulenza S.r.l.
Via Papa Giovanni XXIII, 35
Civitanova Marche (MC)



1. Chi siamo

La BT&T Consulenza nasce per offrire all'imprenditore la collaborazione necessaria a gestire **il cambiamento e costruire organizzazione e valore**.

In un contesto mutevole, l'azienda ha sempre più bisogno di apprendere e tenersi aggiornata, anche attraverso l'esperienza di altri, sulle novità in campo normativo ed organizzativo, mettendo in campo le migliori pratiche per guadagnare in competitività. La BT&T presta le sue competenze all'imprenditore consentendogli di ridurre i suoi costi fissi e di trasferire queste conoscenze al suo personale.

Gli ambiti in cui operiamo sono tutti quelli della consulenza organizzativa, con particolare riguardo a:

- ✓ *implementazione e gestione di sistemi integrati per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, la responsabilità sociale, la sicurezza dei dati, gestione dell'energia, la tracciabilità di prodotto, l'HACCP e l'alimentare*
- ✓ *implementazione di modelli di gestione, organizzazione e controllo ai sensi del D.Lgs.231/2001*
- ✓ *consulenza su anticorruzione e trasparenza*
- ✓ *audit*
- ✓ *consulenza legislativa in materia di salute e sicurezza, ambiente e privacy*
- ✓ *consulenza per l'accreditamento dei laboratori*
- ✓ *consulenza per la certificazione delle aziende del settore medicale*
- ✓ *consulenza per la certificazione delle aziende del settore automotive e aerospaziale;*
- ✓ *consulenza per la marcatura di prodotto e per il controllo di produzione in riferimento alle direttive europee applicabili*
- ✓ *consulenza strategica e direzionale*
- ✓ *gestione delle risorse umane*
- ✓ *controllo di gestione*
- ✓ *marketing*
- ✓ *consulenza per la pianificazione e la gestione della produzione*
- ✓ *Realizzazione di corsi di formazione e di riqualificazione del personale.*
- ✓ *Commercializzazione di software gestionali collegati alle materie trattate.*

La BT&T Consulenza ha esperienza nei settori più diversi: meccanica, cartotecnica, stampaggio materie plastiche, manifatturiero in genere, edile, amministrazione pubblica e nel settore dei servizi, incluso quello dei rifiuti. Annovera tra i suoi clienti piccole e medie aziende di varie dimensioni sia pubbliche che private.

L'esperienza pluriennale maturata dai consulenti che collaborano con BT&T è stata condensata in procedure e buone pratiche di lavoro che costituiscono il metodo e le linee guida da seguire per la realizzazione dei servizi nei diversi settori.

L'organizzazione, certificata UNI EN ISO 9001:2015 come "Centro di Formazione" dal mese di Luglio 2012, sceglie i propri consulenti per la loro capacità di condividerne la Politica e promuove:

- ✓ *Uno stile ed un approccio condiviso;*
- ✓ *Il metodo di lavoro;*
- ✓ *La diffusione della conoscenza e la crescita delle competenze.*

2. Cosa ci contraddistingue

I fattori critici di successo della BT&T Consulenza possono essere così condensati:

- ✓ *Valori condivisi*
- ✓ *L'organizzazione*

- ✓ *La flessibilità*
- ✓ *Il dinamismo*
- ✓ *Le competenze tecniche.*

I nostri valori si fondano sulla comune passione per il lavoro della consulenza e sull'idea di voler essere diversi per il servizio reso e per la professionalità che ci contraddistingue.

Il nostro "stile" è di fatto la nostra offerta di valore. Crediamo fermamente infatti che fare consulenza non significhi essere "detentori della verità". Ogni Impresa ha una sua storia che deve essere salvaguardata e che può essere valorizzata attraverso l'applicazione di metodi e strumenti organizzativi che hanno funzionato bene in altre realtà ma che ogni azienda deve fare suoi, personalizzandoli.

Crediamo che l'imprenditore vada profondamente rispettato perché suo è il rischio aziendale e che dobbiamo fare di tutto per proporre la nostra soluzione, lasciando però a lui la scelta finale. Il rapporto tra azienda e consulente diventa quindi partnership, un rapporto di profonda stima e collaborazione reciproca che coinvolge tutta l'organizzazione.

In tutto questo il ruolo di BT&T è quello di "agente catalizzatore" della crescita aziendale.

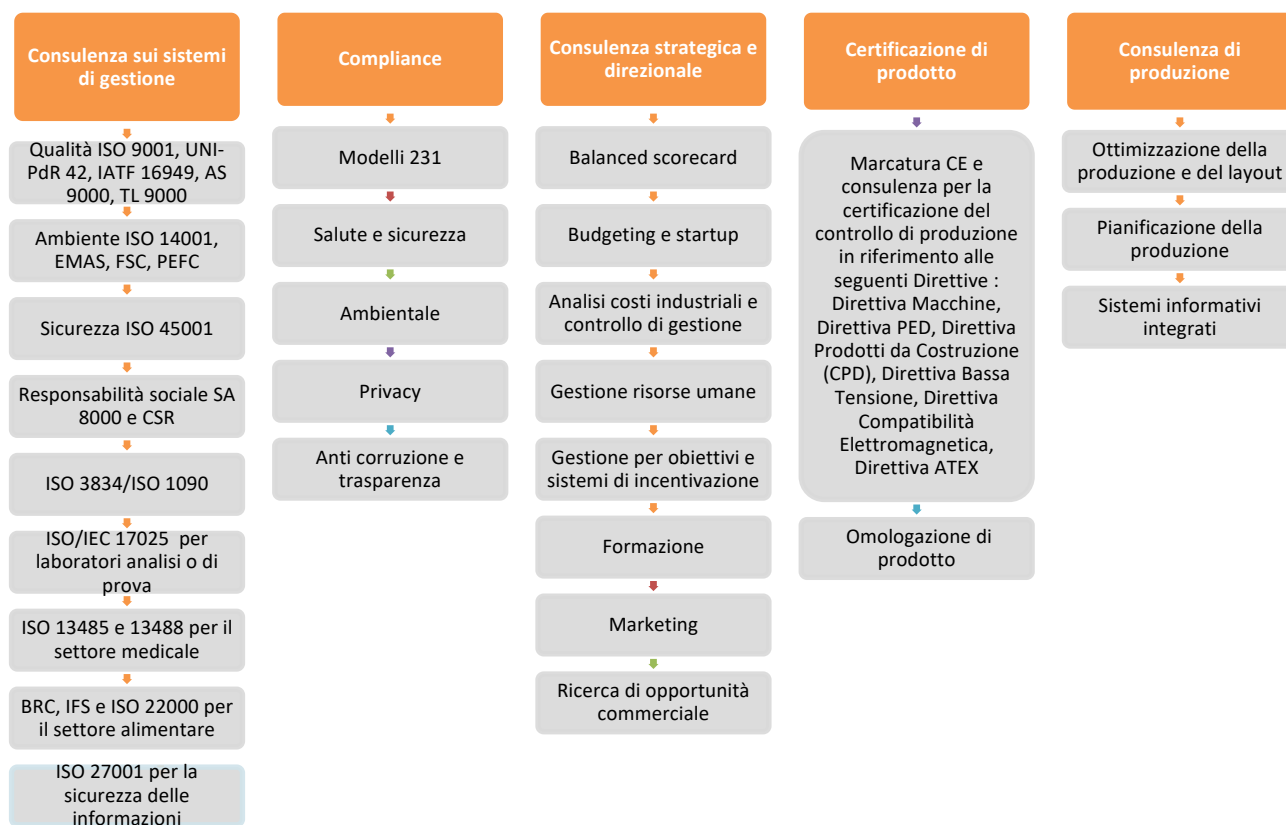
Ci reputiamo veramente soddisfatti quando il cliente ci chiede nuovi servizi, perché nei vecchi è diventato autosufficiente.

3. Il nostro metodo

La BT&T opera presso l'azienda cliente. Solo una piccola parte del lavoro può essere svolta presso la nostra sede, mentre il cuore della nostra attività è itinerante. Il consulente si interfaccia direttamente con il personale aziendale, toccando con mano i processi e gestendoli con lui.

Questo consente all'azienda di innescare un meccanismo di crescita attraverso l'apprendimento della propria organizzazione.

4. I nostri servizi



5. Il centro formazione

Le esperienze maturate nello svolgimento di progetti di successo ci ha permesso di far confluire queste conoscenze in un ricco catalogo con proposte di corsi di forte taglio pratico e attuativo.

L'offerta formativa della BT&T si suddivide in "aree tematiche" e si rivolge a tutte le principali figure che costituiscono l'azienda, a partire dall'imprenditore, con un'offerta mirata rivolta soprattutto ai temi della "Governance aziendale" e della definizione delle strategie, ai responsabili di processo e ai lavoratori in genere con interventi rivolti alla crescita della consapevolezza e delle competenze in materia di controllo qualità o ditemi legati alla salute e alla sicurezza e all'ambiente.

Da Luglio 2012 la BT&T Consulenza S.r.l. è certificata ISO 9001:2015 nel settore EA 37 per la **progettazione ed erogazione di servizi di formazione in materia di organizzazione aziendale, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, igiene alimentare, ambiente, sistemi di gestione integrati e marketing/commerciale.**

Di seguito alcuni dei corsi erogati negli ultimi anni:

- ✓ *ISO 9001: 2015 e la gestione del rischio secondo la Linea Guida ISO 31000;*
- ✓ *La ISO 9001 e l'approccio per processi;*
- ✓ *Il lavoro di gruppo e il Problem Solving (Tecniche analitiche e tecniche mentali);*
- ✓ *Il Kaizen e il miglioramento continuo;*
- ✓ *Il marketing ambientale;*
- ✓ *ISO 19011 e gli audit interni;*
- ✓ *Lo Standard ISO 45001;*
- ✓ *Gli audit integrati secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, SA8000 e UNI ISO 45001;*
- ✓ *Formazione sui requisiti legislativi del D.Lgs.81/2008 e s.m.i.;*
- ✓ *Formazione ai preposti ai sensi dell'art.37 D.Lgs.81/2008 e s.m.i.;*
- ✓ *Formazione lavoratori ai sensi dell'art.37 D.Lgs.81/2008 ai sensi dell'accordo Stato Regioni 221CSR;*
- ✓ *Sicurezza oltre la norma;*
- ✓ *HACCP e igiene alimentare;*
- ✓ *Formazione PAV, PES, PEI;*
- ✓ *La IATF 16949 e i metodi di riferimento (FMEA, FMCA, MSA, R&R ecc.);*
- ✓ *La Lean Production ed il Metodo 5S;*
- ✓ *Il Regolamento 303/2008 e la certificazione delle imprese;*
- ✓ *La Prassi di Riferimento UNI 42:2018 per l'implementazione di un Sistema di gestione Antibullismo.*

Loreto li: 24.12.2020

Responsabile Area Tecnica / Commerciale:
Maurizio Bianchi